中国新闻奖广播电视新闻访谈节目、新闻现场直播、

新闻节目编排参评作品推荐表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 标题 | 同德里的“板凳会议” | 参评项目 | 广播新闻访谈节目 |
| 体裁 | 新闻访谈节目 |
| 语种 | 中文 |
| 播出频率（道） | FM91.1 | 播出单位 | 苏州市广播电视总台 |
| 刊播栏目 | 《政风行风热线》 | 节目时长 | 45分24秒 |
| **播出时间** | 2020年12月28日 16时12分 |
| 作者（主创人员） | 毕孝松、李德朋、蔡靖佩、武颖、季欣玮 | 编辑 | 吴妤 |
| 自荐作品所获奖项名称 | 2020年度江苏广播新闻奖二等奖 |
| 联系人 | 李德朋 | 电话 | 0512-69150298 | 手机 | 13776115757 |
| 电子邮箱 | 32936961@qq.com | 邮编 | 215000 |
| 地址 | 苏州工业园区南施街258号 |
| 仅限自荐作品填写 | 推荐人姓名 | 汤蕾 | 单位及职称 | 苏州市广播电视总台 主任记者 | 电话 | 18962167812 |
| 推荐人姓名 | 张良法 | 单位及职称 | 苏州市广播电视总台 主任记者 | 电话 | 13862099508 |
| 作品简介 | 节目紧扣“为民、便民、安民”等基层社会治理的关键点，从“板凳会议”现场开始，就什么是“板凳会议”、如何有效地破解基层社会治理难题等方面进行了深入探讨。节目主题鲜明、结构完整。主持人提问条理清晰、自然流畅，节奏把握得当。访谈内容充实、角度独特、表达生动，充分展示了“板凳会议”这一基层社会治理的典范模式。“板凳会议”是打造社区治理新格局的有效切入点，以访谈节目的形式，全面、深入、细致地进行宣传，生动地呈现了这一基层社会治理的新举措、新成效。 |
| 全媒体传播实效 | “板凳会议”模式得到了广大市民的热烈反响和点赞，同时作为基层社会治理的新举措也获得了专家们的认可，并在全国进行表彰。节目播出后，“板凳会议”模式不仅在苏州推广开来，而且还吸引了全国诸多单位慕名前来考察学习。这一化解基层矛盾，调解基层纠纷的“板凳会议”模式成为了“可复制”的基层治理方式。 |
| 推荐理由 | “板凳会议”模式是学习贯彻落实习近平法治思想，全面推进基层治理现代化，强化社区治理的范例。节目紧扣“为民、便民、安民”等基层社会治理的关键点，主题鲜明、结构完整。主持人提问条理清晰、自然流畅，节奏把握得当。访谈内容充实、角度独特、表达生动，充分展示了“板凳会议”这一基层社会治理的典范模式。签名：2021年 月 日 |
| 初评评语 | 作品题材聚焦基层社会治理，访谈内容紧扣“板凳会议”这一社会治理新模式，访谈层序分明，节奏把握得当，从模式创新到矛盾焦点、从治理效果到推广提升，条例清晰流畅，主题明确。作品透过“板凳会议”这一社会治理创新模式，聚焦“如何构建基层社会治理新格局，不断提升基层社会治理现代化水平”的社会治理难题，具备可推广、可复制、有成效的实际效果，新闻价值大。签名：2021年 月 日 |

注:推荐单位只能推荐本单位播出作品，合作作品由首发单位推荐。

**同德里的“板凳会议”**

**作品简介**

2020年12月28日，苏州市姑苏区双塔街道司法所收到了中华人民共和国司法部下发83号文件：双塔街道人民调解委员会获评全国模范人民调解委员会，双塔街道探索推出的社会治理新办法——“板凳会议”成为一个亮点。就在当天下午，《政风行风热线》节目把率先进行相关探索的双塔街道司法所所长，锦帆路社区的两任负责人，居民代表，以及专家学者请到了一起，讲述“板凳会议”的故事，探讨基层社会治理的新举措、新成效。

1. 节目时间

2020年12月28日16:12—16:57

1. 播出平台

FM91.1、AM1080苏州人民广播电台综合广播

1. 主持人及访谈嘉宾

 主持人：老毕

 访谈嘉宾：

韩庆康 双塔司法所所长

金丽娜 锦帆路社区书记

季赵量 锦帆路社区原书记、现任双塔街道文化站负责人的

龚玲霞 同德里居民代表

包心鉴 中国政治学会副会长、中国科学社会主义学会副会长、山东省社会科学界联合会原党组副书记、副主席，山东大学教授

1. 作品特点

访谈作品有如下特点：

（一）该节目题材重大，影响深远。

**1、极佳地诠释了习近平社会治理法治思想。**

作为习近平新时代中国特色社会主义思想重要组成部分的“习近平社会治理法治思想”,其始终围绕“什么是中国特色社会治理现代化”“为什么要推进中国特色社会治理现代化”“怎样推进社会治理现代化,加快建设更高水平的‘平安中国’‘法治中国’,打造共建共治共享社会治理格局”这三个基本问题展开。作品紧紧围绕这一主题，从双塔司法所所受表彰的重要事件入手，聚焦基层社会治理新模式“板凳会议”，凸显“共建、共治、共享”“法治、德治、自治”核心要义，在全面建设社会主义现代化新征程启动之时，具有深远影响。

**2、有效针对社会治理难题，层层破解。**

作品从当天双塔街道司法所连续接到的两份表彰文件开场，中华人民共和国司法部下发83号文件以及苏州市法制宣传教育领导小组办公室下发第37号文件都对双塔司法所的人民调解模式予以表彰，这一创新调解模式的核心就是“板凳会议”。从“板凳会议”的诞生到发展，从破解社会治理难题到模式的创新意义，作品层层破解，有理有据，用当事人的经历展现了这一创新模式的借鉴意义，入耳入心，是一期不可多得的佳作。

**3、重大节点，让基层社会治理可借鉴的经验推广发酵。**

节目播出正值我党正式提出“习近平法治思想”之后，迎中国共产党成立一百周年、开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军之前的重大节点。如何让广大人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续，基层社会治理是其中的重要组成部分。作品从“板凳会议”这一创新模式的访谈中，将这一模式的可持续、可借鉴、可发展的思路展现无遗，通过作品可以更加深入的了解、推广这一创新模式，成为社会基层现代化治理的参考之一。

（二）该节目平等交流、流畅动听，是一期访谈佳作。

**1、拒绝“说教”，平等交流。**

主持人与嘉宾的交流亲切自然，嘉宾畅所欲言，充分表达真情实感。不刻意宣传，也不可以回避问题，在探索中将“板凳会议”这一模式的优点和目前尚存的问题都得到了自如表达。让这一创新模式更加接地气，“法治”“共享”等概念蕴含其中，引发基层治理的深入思考。

**2、直面质疑，直达“痛点”。**

主持人没有喧宾夺主，话语条理清晰、明确，句句直达核心。对于“扯皮”“没完没了”等可能存在的问题直言不讳。嘉宾从容不迫，有理有节，有典型事例，又有解决途径，有成功典范，又有亟待解决的问题陈述，回应了质疑，也让听众理清了思路，对于这一模式在基层现代化治理中的积极作用更加信服。

**3、逻辑清晰，层层剖析。**

主持人充分引导，巧妙接续，从“板凳会议”现场到这一模式的诞生，从取得的成效到存在的问题，再到未来的发展和推广，层层递进、层层剖析，让听众感同身受般的完成了一轮深入思考，最终自然而然的结合自身经历得出结论，逻辑清晰，说服力强。

**同德里的“板凳会议”**

**【片花】**

**主持人：**习近平总书记在基层代表座谈会上的重要讲话中指出，“十四五时期要在加强基层基础工作，提高基层治理能力上下更大功夫。” 社会治理工作最坚实的力量支撑在基层，最突出的矛盾和问题也在基层。加强和创新基层社会治理，既是推进国家治理体系和治理能力现代化的题中应有之意，也是夯实党的执政基础，巩固基层政权的必然要求。对基层社会治理来说，要让群众相信法治的力量，引导群众以合法的形式表达诉求，让自治、法治、德治相结合的基层治理体系，成为社会治理的坚实基础和创新之路。

**主持人：**就在今天（2020年12月28日）上午，双塔街道司法所连续接到了两份表彰文件：中华人民共和国司法部下发83号文件[[1]](#endnote-1)，表彰全国模范人民调解委员会，苏州市姑苏区双塔街道人民调解委员会名列其中；苏州市法制宣传教育领导小组办公室下发第37号文件[[2]](#endnote-2)，公布的基层民主法治建设优秀项目评选当中，双塔街道“小巷评理”品牌也获评年度十个优秀项目之一。无论是调解委员会获奖，还是“小巷评理”项目入选优秀项目，核心就是双塔街道从去年推出的新的社会治理办法，它的名字叫“板凳会议”。

**【现场同期声】**（各位叔叔阿姨，大家好。今天阳光明媚，我们召开这样一个“垃圾分类分出生活新时尚”的一个主题会议。今天也是我们拿起自己小板凳来召开这个“板凳会议”，然后，我们同德里，现在是网红社区，来访的游客也很多……）

**【主持人现场同期声】** 现在，大家听到的，就是在锦帆路社区同德里召开的一场“板凳会议”。商讨的主题，就是即将实行的“垃圾分类”关于定时、定点、定人等内容进行讨论。居民们讨论的热火朝天，街道、社区居委会和司法所的代表则在倾听并梳理着居民们的意见。在大家你一言我一语的讨论中很快达成了共识，对于居民提出来的意见也很快找到了解决方案，并进行方案调整。同德里社区即将实行的垃圾分类方案中遇到的问题，就在这样一种和谐积极的讨论当中迅速的制定落实！

**【现场同期声】**（我们一致通过！我们努力把明年的垃圾分类工作做好！（鼓掌声）以后有了这个点位了以后，我们就可以引导大家集中在那里扔，这样我们清理也比较好清理，然后大家OK，我们也鼓掌通过好吧？）

**主持人：**“垃圾分类”在苏州的推行过程当中出现了很多意想不到的难题，定点回收站点的设置、时间的规定、垃圾分类的监督等问题，成为了苏州部分小区内的矛盾根源。一些矛盾甚至激化引发了大量的纠纷。而在同德里社区，这些原本是可能导致纠纷出现的社会治理难题，就这样在短短30分钟内得到了解决，并迅速得到了居民的一致认可，“板凳会议”功不可没。

**主持人：**可能很多的听众都会好奇，什么是“板凳会议”呢？为什么居民提出意见的时候会如此的轻车熟路呢？原本难以解决的问题会如此快捷的得到妥善解决呢？今天我们就邀请到了几位嘉宾做客直播间，跟大家一起来聊聊这“板凳会议”。他们是：双塔司法所韩庆康所长、锦帆路社区金丽娜书记、原锦帆路社区书记、现任双塔街道文化站负责人的季赵量，他也是我们板凳会议的创始者，还有我们同德里社区居民代表龚玲霞阿姨。在外场，我们的特聘专家中国政治学会副会长、中国科学社会主义学会副会长、山东省社会科学界联合会原党组副书记、副主席，山东大学教授包心鉴也通过视频连线做客直播间，欢迎大家！

**主持人：**首先，还是要恭喜韩所长，因为我们双塔司法所双塔街道人民调解委员会连续拿到了多项荣誉。那当然了，荣誉的背后就是因为我们在社会治理当中的创新尝试，所以，我想很多的听众朋友们应该和我一样都对这个“板凳会议”很感兴趣，我们先来问一问韩所长，什么是“板凳会议”?

**韩庆康：**好，是这样，我们这个“板凳会议”主要是发动群众，就是：由小区的居民，在居民的家门口，大家坐下来谈家门口的事情，所以我们这样称为一个“板凳会议”。

**主持人：**其实“板凳”就是一个载具，是吧？

**韩庆康：**对、对、对。

**主持人：**大家通过这样一种形式围着板凳而坐，然后就来讨论自己家门口的这些事情如何来解决，心平气和的来解决自己公共层面上面的这些难题，是吧？

**韩庆康：**对、对、对，同时也有一个“统一认识”的这个功能。就是一些我们街道层面也好，或者说我们大政方针的一些东西，涉及到居民的守法守规、基层管理的东西，我们通过“板凳会议”首先大家统一认识“如何来守法？如何来知法？”是有这么个功能。

**主持人：**那它的运行模式是什么样的？

**韩庆康：**运行模式是，我们当时开发的时候，是由我们居民自发，我们是这么定位。实际上我们是离不开基层居委会、基层社区党组织来组织。特别是群众反应比较热烈的，或者说是辖区、小区居民需求比较多的，那我们在这种情况下就召开“板凳会议”的形式，让居民群众充分参与到当中来，家门口的事情老百姓自己商量着办，是这么个宗旨和这么个模式。

**主持人：**嗯，那像这样的“板凳会议”是每次定期来召开呢？还是有问题了才召开呢？我们把这个问题抛给我们现在锦帆路社区的金书记吧，金书记您给我们说说看？

**金丽娜：**嗯，我们一般就是会有分定期和重大突发事件的这样的一个安排。就是定期的话，我们每个月会设计这样一个主题，也是根据我们辖区居民的一些情况和需求，我们会制定一个主题，然后大家拿起小板凳围坐一圈，我们可以商量。还有就是类似像突发事件的，比如说最近就是电瓶车充电的安全问题，马上还有冬季的消防火灾等等这样的一个突发事件，我们也会就近、就时间上的安排，来召集居民召开这个“板凳会议”。

**主持人：**那您觉得它取得的这个效果怎么样？

**金丽娜：**其实效果还是蛮明显的，因为我们也进行了一个对比。以往的话，我们都会让居民到社区来，我们有办公室，但是商量出来的一些问题，包括解决方案没有在家门口、小弄堂里来的效果明显。然后有些问题我们当即就可以把它办了，我们还有就是通过社区来进行上报，协同各个相关的部门来进行一个协作。所以，我觉得比起到社区有这样一个固定的场所去开会这种严肃的氛围来说，还是觉得用“板凳会议”来得更加现实和直接。

**主持人：**嗯，当然了您是这样介绍，那肯定要说这个板凳会议取得的这个效果。空口无凭，我们接下来就来问一问我们同德里的老居民，今天因为龚阿姨也在，我让龚阿姨来说说。龚阿姨今年多大了？

**龚玲霞：**六十五岁。

**主持人：**六十五岁，您在同德里大概居住了多长时间？

**龚玲霞：**住了十多年。

**主持人：**住了十几年了已经，那么以前同德里社区是什么样子？ 你印象当中？

**龚玲霞：**以前同德里是很脏的，那个电线乱拉，而且停车都是乱停，停得有一次救护车都不能进去拉病人，同德里的门口就是有汽车堵着那个路。

**主持人：**堵在路上？

**龚玲霞：**就堵在路上，通过一次次的“板凳会议”，现在走进同德里都能看见整洁干净，而且那个汽车都有地方都去停了，不停在同德里了。现在同德里成了“网红”地点，干净整洁！

**主持人：**您觉得变化特别大是吗？

**龚玲霞：**对，就是特别大，一次次的“板凳会议”有事就自己商量，你们看。就像这一次“垃圾桶放在哪里？”也是居民说了算！

**主持人：**就在昨天刚刚召开的这个垃圾分类的会议？

**龚玲霞：**也是“板凳会议”，就是居民说了算“放在哪里？”

**主持人：**您完全佐证了我们金书记的说法，“板凳会议”看来取得了非常明显的效果，那您自己参加过几次“板凳会议”啊？

**龚玲霞：**好多次了。

**主持人：**几乎每次都去吗？

**龚玲霞：**几乎每次参加。

**主持人：**您有发表过自己的意见和见解吗？

**龚玲霞：**发表过。

**主持人：**有被采纳吗？

**龚玲霞：**采纳。

**主持人：**您第一次来的时候是抱着怎样的一种心态去参加的这个“板凳会议”？

**龚玲霞：**好像感觉社区老是召开会议，好像没什么效果。你要处理一个问题要等好长时间，就感觉是这样的。“怎么现在弄到家门口了？”就感觉很疑虑，但是发现“板凳会议”比较好，为什么呢？有的人跑到社区来，只能代表他一个人的心声，一个人的意见，但是“板凳会议”就坐在家门口，你有这个意见，其他老百姓有其他的意见，社区能够很快的就把它集中起来。

**主持人：**然后自己就带着小板凳到家门口去开会了？

**龚玲霞：**对。

**主持人：**确定这第一次是您主动去参加的“板凳会议”，不是我们前任的季书记、韩所逼着你去的？

**龚玲霞：**不是的。但是他们一说“到同德里来开‘板凳会议’，人人都可以参加”，有的人是好奇心，像我是居民骨干肯定是要去参加的。 有时候我就喊了：“你们一起去啊，有什么看法，有什么意见，你们自己去会议上自己去表达，不要老是在背后说‘社区处理事情慢！’什么的，现在给你们话语权了，你们当场就用自己的话语权去发表意见！是不是？不要叫人家去代替？” 多好。

**主持人：**那第一次参加下来感觉怎么样？

**龚玲霞：**很好呀！

**主持人：**很好?

**龚玲霞：**我们书记就把汽车放在同德里门口堵路的事情解决了。

**主持人：**那我们再来问问金书记吧，我们是不是像刚才居民说的，在实行这个“板凳会议”之前，是不是有一些居民提出来的一些问题，在解决的过程当中可能会显得比较拖沓？

**金丽娜：**会！人多口杂会出现这样的问题。因为可能一个是会议的形式，然后也会招来很多老百姓的围观，那么有时候讨论过程当中，也会有很多老百姓意见比较多，很难统一。

**主持人：**那么当时是谁第一个提出来要开这个“板凳会议”的，你们还记得吗？是季书记在做的吗？

**季赵量：**第一次开“板凳会议”，其实是我接手的时候，最早是在洁里大院里面。那时候洁里大院里面出现了一些流浪狗、流浪猫，猫猫狗狗很多，我们就通过这样一个“板凳会议”的形式。一方面，就是要求我们的一些居民，就是引导他们自觉的牵好狗狗，（处理好）狗狗的一些随地大小便。另外一方面，就是可以去引导一些居民。我们做了一个项目，就是“狗狗便便箱”这样一个项目，可以方便居民去进行狗狗的一些排泄物的处理。

**主持人：**嗯，然后当时就是有了“板凳会议”这个名称吗？

**季赵量：**对，当时就有了这样一个我们自己的说法。

**主持人：**这个名字是你想的吗？

**季赵量：**嗯，也是我们韩所提升了一下。因为当时像这些大院里面，一方面社区里面会拖很多的板凳过去，请居民坐在一个大院里面可以畅所欲言，然后慢慢的就是自发的，这个人多了，那自然而然就是这个凳子不够坐了，居民说“唉，我家里还有板凳！”，马上就可以拖出来，慢慢的就形成了这样一个“板凳会议”。（当时）这个扁担形的板凳也有，这个什么躺椅也有，反正就是家家户户把自己的座位都拿出来，就是很热闹，然后也非常有效果。而且，在这样一次会议上，不仅居民对于他们邻里之间，加强了这样一个相互之间的认同感，另外一方面，也促进了事情非常快的落地成效。就是居民说“唉，这个事情我们都认可了。”即便有个别居民可能还有一些其他的想法，但是出于大家这样的一个共同的归属感、包容感，所有的居民也都认可了，对于最后的结果可以说是非常快就实施下来。

**主持人：**那么在你任上的时候，有开过多少次“板凳会议”？解决了哪些难题？你还记得吗？

**季赵量：**应该说是很多。因为像社区，其实琐碎的事情非常多。比如说现在这个天气比较干燥，那进行一个消防的。那比如说要更换这些灭火器了，居民大家说说放在哪里比较合适？特别像我们这个是老城区，古宅也特别多，怎么样进行一个古宅的保护？因为一些我们的老居民，现在的话特别是有一些外来的务工人员，也居住在、租住在这些地方，那怎么样进行一个古宅的一些保护，从他们的角度来进行一些引导。应该说非常多次，自己也记不住了，基本上每月都会有两次，至少有两次这样的“板凳会议”在各个地方进行召开。

**主持人：**嗯，那么像金书记接手之后，您还记得解决了多少问题吗？开了多少次“板凳会议”？

**金丽娜：**开的次数也大大小小的也蛮多次了，然后解决问题的话，其实我们有些在会上当场也有解决的，有些就是会后进行一个协调也有解决的，其实还是多多少少百姓的事情，还蛮多的。

**主持人：**嗯，然后有没有印象很深的这种难题解决过的？

**金丽娜：**反正就最近吧，也是在发生在洁里（大院）的。因为我们洁里大院的话，他们（居民）也提出来晒衣服比较困难。原先就是拉了很多绳子，各家都拉绳子。拉绳子以后就是影响美观，还有晚上特别是老年人，走路看不到的话，有时候会碰到一些障碍物等等，也有一些安全隐患在这边。然后，我们也进行了一个统计，之后召开这个“板凳会议”，就是大家有晾晒需求比较强烈的居民来进行这样一个讨论“我们可以在哪些点位、太阳好的地方，进行一个集中的晾晒？”，然后社区通过“共享晾衣架”这样一个项目，把一些晾晒凌乱的地方，我们把它进行一个集中和规整，（这）也是我们上个月刚刚解决的一个事情。

**主持人：**这是解决的，那么我们想问问两位书记包括韩所在内，我们有没有那种就是一直开会，然后各呈己见，谁都不愿意去接受对方的意见，这样的事情，那是不是就一直开会开下去，永远没有结果的，就像这种情况我们该怎么处理？

**韩庆康：**肯定有，因为我们老百姓，就是百条心，百姓肯定是有这样的情况。然后，刚才两位书记也讲了，就是我们这个“板凳会议”就是上升到基层治理的这个领域，就是作为我们基层、我们司法所和我们街道层面来探讨的。就是近几年，其实方式是一直都有，那就是老百姓讲讲自己身边的事情一直都有。

**韩庆康：**我想，就是刚才两位书记讲的，一个是解决，就是大家商量起来就解决，比如像停车，那停的人有停的理由，进不去的人他肯定也有很多理由，你停了我进不去。还有一点，就是这个领域其实不是个法制领域，你如果停在交通要道，那有交警管，你停到那个城市管理管的范围，由城市管理管。就是停到这个里弄、弄堂里面，那这个确实不是说，是什么事情都是由执法去贴单管，那就要老百姓自己自觉。这种停车也不是一次、两次就解决，也是反复的“板凳会议”，要让住在里面的老百姓自己感觉到，“我确实停了，确实给我自己的老邻居，我身边的人造成不便。”要让他们自己感觉，所以这里面解决不了的问题，其实应该是有不少。

**韩庆康：**这个可能我们两位书记更有发言权，因为我们双塔街道21个社区，我们现在每个社区都在推广，肯定有一些问题是可能暂时群众的需求跟我们这个城市管理也好，跟我们这个基层的这个街道办事处也好，可能还没有跟上。比如说这个老城区的电线入地；包括刚才讲的这个停车问题，可能汽车问题解决了，那电瓶车的问题还不是能够马上解决好；包括晾衣服的问题……所以（问题）一直有，但是我们有这个平台，大家可以交流，可以形成共识，可以互谅互让，可能把一些矛盾，甚至说一些居民之间容易激化的（事情），但是通过（“板凳会议”）这个平台，问题虽然没解决，但是不激化了，大家互相谅解了，这个也算是我们要达到的一个效果。

**【片花】**

**主持人：**刚好两位书记都在，我们来说说，要不季书记先说，您在接手的时候有没有“板凳会议”这种开着，一直谈一直开会，但是一直谈不拢这种情况出现，你后来是怎么解决的？

**季赵量：**这个的话也有，就比如说，我们同德里一个汽车的问题。其实，汽车的问题因为这个也是一个历史原因，因为很早以前汽车并不是每家每户家家户户很普及，现在甚至是一家人家有两、三辆都不为过的。那就是有些老居民说，“以往我一直停在这里的，现在你不让我停，为什么？凭什么？”

**主持人：**这个会开了多长时间？

**季赵量：**这个会其实现在也一直在延续开。

**主持人：**就是关于停车问题的这个“板凳会议”？

**季赵量：**对，因为这个确实说起来也是我们古城区的一个比较难的老大难问题，停车问题！

**主持人：**因为，确实我们苏州的老城区停车的资源是非常非常稀缺的，而且，城市因为历史原因造就的，所以，它其实街巷都比较的狭窄，一旦停车可能就会产生各种各样的危害。那么当时这个停车的会你们开过多少次“板凳会议”？季书记这边开过多少次？

**季赵量：**至少开过四次。

**主持人：**每次会大概有多长？

**季赵量：**每次会基本上要半天左右。

**主持人：**要半天左右？

**季赵量：**开到居民吃饭。

**主持人：**要开到居民吃饭？

**季赵量：**对，就是到点了，“到点了，回去了吃饭去了。”

**韩庆康：**谈不拢到最后散会的方式就是，“先吃饭吧！”

**季赵量：**对，这个很实际，肚子饿了。

**韩庆康：**但是，我刚才讲了，虽然是谈不拢，但是大家把想说的想表达都表达了，这就是个进步！

**主持人：**就是各自的意见都听到了？

**韩庆康：**对，那最后实在没办法谈拢了，那就到吃饭点了，大家各自回家吃饭吧，烧饭吧！

**主持人：**噢，那就是季书记这就开了4次，那金书记这边呢？就是关于这个停车的问题又开了几次！

**金丽娜：**嗯，差不多每个月开都会谈到这种类似的问题。这个汽车的事情确实现在还没有彻底的根治。因为前期季书记也做了很大的工作，就是，包括同德里还有很多一些街巷，只是把一些路口，进行了一个疏导，然后里面其实还有很多就是死角的地方，还是插了很多的车辆。

**金丽娜：**其实，这个问题反反复复一直在协调。作为社区召开这个会议，其实，我们还是希望每次有一些措施、有一些经验和建议的一个收集。因为，不能每次开会都是发一堆牢骚，然后这样结束，这样也没有目的性。然后，居民开多了反倒是觉得好像没有什么效果，怨言会更加多。所以，我们每一次也是带着相对的一些的建议和方案去的。

**金丽娜：**那么，今年我们现在也在慢慢的尝试，就是“共享车位”的这个事情。就我社区辖区这一块，因为我这边的企事业单位，包括政府机关的单位还是蛮多的，如果是错位停车的话，我们可以进行一个考虑。一个就是：上班时期，其实居民基本上都去上班了，所以车辆不是特别密集，那么下班以后，是否一些机关大院能够拿出一些车位来？我们居民车辆是否可以进行一个分散？比如说这几家是停到这个单位，那几家停到那个单位。如果按照同德里这个车辆的话，其实如果分散出来，还是可以部分解决的。

**金丽娜：**所以我们也是在尝试，带着方案、带着建议，去开每一次的会议，也是让老百姓觉得我们政府我们社区也是在动脑筋为他们在着想。刚才季书记和韩所也说到了，就是这个会议，一个是通过我们居民进行需求的诉讼，然后也是给他们内心就是积压了很多的这样的一个问题进行发泄吧。同样，我们接收回来了以后，也会征求他们的一些建议。因为这些方案倒不是我一个人在办公室里想出来，也有很多居民跟我提“我觉得这个可行”，然后我们可以通过政府这个层面来进行一个协调。通过每一次会，老百姓觉得“确实是有一点进步了，有希望可盼了”，那么他们才会愿意耐心的等，或者是给我们时间去疏导。

**主持人：**嗯，那这就很好，带着建议每次都能产生一些效果，一步一步的推进难题的解决是吗？ 这个事情其实我觉得韩所是通盘都了解和掌握的，我是不是可以理解为我们是司法所牵头在做这个事情？

**韩庆康：**嗯，可以这么说，但是也是在总结各个社区，在锦帆路社区原有做法的基础上，然后在全街道进行推广。我们司法所层面，就是再把它法治保障、依法治理的领域上，再进行引导、进行规范。

**韩庆康：**刚才金书记也讲了，就是我们除了是让群众自己说，同时也激发出群众的智慧。刚才金书记讲的，有些解决方案也是群众提出来的，我们通过这个会议，我们的社区介入，我们有一些比较复杂的，或者涉及到法律关系比较复杂的，我们社区法律顾问，我们的律师，我们的司法所……专业人员也会去介入。然后，从法律上怎么来保障他们的这个意识、这个“板凳会议”的成果。

**主持人：**在法治的大前提下，我们结合更多的社会力量和组织力量来共同解决？

**韩庆康：**对，然后解决群众身边的问题。

**主持人：**这个非常的好，我觉得。

**韩庆康：**是这样一个办法，这个也是我们在基层工作当中慢慢摸索，也是我们几任书记的探索。总归千言万语一句话“为了老百姓，但是也更加离不开老百姓。”

**主持人：**据我了解，好像司法所在牵头做这件事情，包括这种“小巷评理”，我听到的还有包括请律师进入到街巷当中，去跟居民进行普法宣传，进行民事调节等等。所以，其实我们是不是在一边摸索方式方法，一边去寻找解决办法？

**韩庆康：**对，应该是一边解决问题，一边摸索方式方法。然后，在解决问题的过程当中，这个方式方法在不断的改进，随着方式方法的改进，解决问题的能力也越来越强。所以，我想我们这个“板凳会议”确实也在教育我们。就是我们每次开“板凳会议”的那些群众也在教育我们，群众也在促使我们去改进去提高。

**韩庆康：**那我们的法律专业人士，就是从2015年以后，我们也介入了社区，介入到基层管理当中。就是他们有他们的理论，对于老百姓提出的要求，可以站在公正的一方进行解答，也就是刚才我们主持人讲的，就是有些问题可能群众提出来本身就解决不了，甚至他们的出发点不一定合法，因为我们是怎么方便怎么来，但是我们有了第三方去解答，绝对是第三方的专业律师去解答，这个效果肯定是比我们社区解答要好，比我们基层街道办事处去解答要好。律师是站在法律的角度，专业的角度解答，这样也有助于提升居民的法制意识。所以，我们经过探索这个“板凳会议”这个模式，确实是在基层治理或者化解群众矛盾、化解、回应群众呼声当中，起到了比较好的作用。

**主持人：**嗯，我们刚才说了很多关于这个“板凳会议”的好处，我想问问龚阿姨，您觉得“板凳会议”运行到现在，有没有需要改进，或者是提高、提升的地方？

**龚玲霞：**“板凳会议”有它的好处，也有它的难处。

**主持人：**我们今天畅所欲言啊。

**龚玲霞：**比方说下雨天，像这个冬天，风大。

**主持人：**太冷是吧？

**龚玲霞：**不是太冷，说话就是听不太清楚，有时候也会听错，“板凳会议”也有它的限制。

**主持人：**而且我们是不是还会有一些，比如说现在外来人口也相对比较多，可能会有各地的方言交杂，尤其是我们吴方言区的这种苏州话，很多人可能是不是都听不懂，像龚阿姨是不是也遇到这样的难题？

**龚玲霞：**是的，遇到过。比方说租房子住在那个同德里，然后他们看见我们开“板凳会议”了也想听听。听了以后，他就用他的方言说了，我们有时候都听不懂他说什么，就是有这一点限制。

**主持人：**这也是提出来了一个需要改进的地方，太冷了、语言沟通可能会有障碍，那我们金书记有没有想过去怎么去改变这种？

**金丽娜：**然后（我）有时候就是当翻译官。基本上是社区牵头开的比较多，如果一圈都是老苏州，我们基本上都是苏州话。然后，如果有一些新苏州人的话，我们基本上就是翻译一下。因为你老苏州说普通话，有时候就戆了[[3]](#endnote-3)，所以会适当做一个翻译，目前就是先翻译。

**龚玲霞：**帮我们同德里弄一个什么小亭子，方便开这个“板凳会议”。

**主持人：**提出来要造一个小亭子，我们有没有考虑过，金书记？我们韩所？啊？

**韩庆康：**这个要金书记回应。

**金丽娜：**对，这个确实可能也要开个“板凳会议”来商量一下“这个亭子放在哪里好？”

**主持人：**其实我听得出来，我们“板凳会议”大概面向的，还是有一些普适性的、涉及到多位群众这种层面的公共方面的一些议题的讨论。但是，针对一些这种琐事或者是更小的这种社区治理难题的时候，我们有没有其他的金点子来作为补充？ 我们先问问金书记。

**金丽娜：**目前，我们社区包括街道就是通过一个网格化的工作，因为很多一些意见确实蛮多蛮杂的，不可能每次都拉着小板凳来开会，比较耗时。然后，我们会通过网格员，我们公安也是我们的这个片区的副网格长，我们居民骨干都是我们的网格员，我们平时也是通过网格员的走访、巡逻等等，收集一些民情民意。

**金丽娜：**有一些小问题，我们可能到社区层面一个电话就解决了，然后，有些议题可能规整到我们通过会议来解决，或者通过其他的方式来解决等等。所以，我们日常其实很多形式都有，随手记随手解决。因为有些也是居民个人的一些问题，也不是公共的（问题），我们根据问题来进行个性化的方案，来解决。

**主持人：**嗯，那韩所这边呢？我们有没有一些更加多的一些金点子，来作为一个“板凳会议”的有效补充？

**韩庆康：**是这样，就是我们刚才主持人讲的，“板凳会议”现在遇到了一些瓶颈，这么长时间以来也发现了一些问题。像我们龚阿姨这样的原住民、老居民、老苏州是最热心参加“板凳会议”的。所以，我们两位书记刚才也讲到了，就是参与“板凳会议”的这个积极性还是老同志、老居民比较多。我们下一步就考虑，怎么样让年轻人、年轻居民，加入到我们这个“板凳会议”上来。

**韩庆康：**假如我们这个“板凳会议”刚才讲了，开了好多次，但是每次开就是这么一批人，这也是我们将来容易发生的问题，就是这个代表性的问题。因为，我们都是上班时间开“板凳会议”，早上也好，下午也好，很多年轻的同志很忙，都在工作。所以，我们下一步考虑，就是我们建立这个居民的微信群，现在我们有一个民生群，我们社区这边考虑线上线下，通过微信群的方式让大家集思广益，让年轻人也参与到我们这个讨论当中来，这是一个。

**韩庆康：**第二个，就是关于刚才主持人讲的，就是一些个案的问题，这个我们也在思考，我们司法所层面，有些别的地方先进地区也有好的做法，就是关于个案的。我们目前的个案是通过我们社区的人民调解员，我们社区的老娘舅，甚至我们司法所的老娘舅，甚至还有我们法院前置到我们司法所的一些法官来解决，就是点对点的个案。 那将来，我们也考虑，通过“板凳会议”，对一些有代表性的个案，让居民来评判，让居民来讨论，这样能够引导纠纷发生的双方，对他们也进行引导，谁是谁非。

**主持人：**也是一个法治的宣传。

**韩庆康：**对，也有助于我们下一步法治工作的再深入，也想利用这个“板凳会议”的平台。所以我们下一步还要在完善这个机制，这个形式很好，我们还在不断的完善跟探索当中。

**【片花】**

**主持人：**锦帆路社区，因为只是我们双塔街道下面的21个点位之一，今天我们也是请到了锦帆路社区的两任书记，在这个“板凳会议”上面做出贡献的两任书记做客我们直播间，跟我们谈一谈，锦帆路社区在这个“板凳会议”的运行的过程当中，自己的一些感受和亮点。那么其实我们双塔街道的其他的21个点，现在已经开始全面铺开，我们的“板凳会议”这种模式了吗？

**韩庆康：**对，这个方式是全面铺开的，因为要让老百姓参与，让社区居民参与社区的治理工作当中，就是自己管好自己，自己管好了，也自己方便，自己受益。比如说去年我们在沧浪亭社区针对“文明养犬”专题做了一期，是我们司法所牵头专门专题做了一期。这个刚才我们季书记讲了，其实很早以前类似的也做过。但是，我们专题做的这一期，就是要充分体现法治引领、法治保障。也结合去年我们苏州市通过的《苏州市文明养犬条例》专题做了一期，让被狗咬过的群众自己现身说法。就是自己的居民，养狗的、不养狗的正面交锋，当场交流，最后形成了共识，就是一定要遵守我们苏州市的《文明养犬条例》。这个当时开得很热烈，效果很好。我们21个社区，甚至说我们社区下面的小网格，甚至具体到我们里面的小区都在推广这样的方式。

**主持人：**那未来我们的“板凳会议”还会有什么样的发展？ 除了我们刚才提到的，可能会建一种线上的“板凳群”，作为线下的这个“板凳会议”的补充之外，我们还有没有其它的一些想法？

**韩庆康：**就是我们按照现在全面依法治国，依法治理上，将来通过“板凳会议”的形式，是不是讨论我们居民的一些“自治规约”，我们“自治规章”就是层次再高一点。然后，我们每次形成的成果，能不能形成约定俗成的一些居民的规章。我们辖区、小区或者我们社区的一些近似于“村规民约”，那当然我们不是村，近似于这样的一些公约，“居民公约”这样一些东西。

比如，同德里我们“网红”，事实上其实这个“网红”的问题也是通过“板凳会议”，一个是纾解，一个就是我们的社区，我们的街道回应居民的需求。事实上有些问题，其实居民反映的一些问题，并不是说是按照居民的想象在解决。比如说我们“网红”以后噪音扰民，那么我们越来越红，那噪音肯定越来越大，但是我们居民通过“板凳会议”怎么理解，怎么认可呢？比如说，我们大家对“网红”还有异议，有的人认为，这个“网红”没有给我们带来什么，反过来麻烦了。但是，我们通过一次一次的“板凳会议”，首先我们引导他，所以我们下一步就是一个正面引导宣传的功能。还有一个就是，我们再提升到我们“居民公约”方面，然后我们在这个“建章立制”方面再发挥一些作用。

**主持人：**嗯，非常好。因为您这样的想法恰恰符合了习近平总书记提出来的，法治、德治、自治相结合的基层治理体系。

**主持人：**我们再来问问专家吧，因为我们的包教授，其实通过外场的视频连线已经听了很长的一会了。习总书记曾经说过：“要加强和创新基层社会治理，使每个社会细胞都健康活跃，将矛盾纠纷化解在基层，将和谐稳定创建在基层。”那么，“板凳会议”是否具备这样的功能，它有着怎样的借鉴和推广的意义吗？包教授？

**包心鉴：**苏州市姑苏区双塔街道开展的这个“板凳会议”，是一个很好的基层社区协商民主的有效形式，已经取得了明显的效果，深受广大社区居民的欢迎。我觉得它的意义是非常重大的！它的意义首先表现在，它是打造共建、共治、共享“社会生活共同体”的一个有效的形式。那么城市社区，它虽然小，但是它承载的分量很重。那么要共建、共治、共享就要有一个前提，那就要“共商”，就是要关系社区人民群众，日常生活发展前途的一些事情，不管是大事小事，都应该让社区的广大人民群众要参与协商，有事好商量，大家的事情大家来商量。

**包心鉴：**我们党在十八大，尤其十九大以来，大力发展社会协商民主，紧紧抓住了中国特色社会主义民主的精髓，有力地推动了社会民主的发展。双塔街道这个社区，我想它就正在这一点上，彰显了社会主义协商民主，在基层社会治理当中具有不可忽视的重大作用。通过人民群众广泛协商，把大家所关心的问题，无论是热点问题、难点问题、还是堵点问题，还是痛点问题，只要人民群众关心的，大家都随时可以到一起来共同商量，人人献计献策，知无不言，言无不尽。通过广泛商量，形成了大家的共识。所以大家认识得到了统一，那么心也就会紧紧联系在一起，这样就有利于形成了共建、共治、共享的一个重要的前提。双塔街道社区它的“板凳会议”就是体现了“共商”。

**包心鉴：** 第二点就是它的形式比较便捷，容易得到广大人民群众的接受。每个人提个小板凳，提个马扎，这个随时可以出门，随时可以集中。因为便捷，所以它广泛的凝聚人心， 它就像一个连心桥，把社区的所有居民都能够紧紧地联系在一起。我们知道商量也需要真商量，而不是假商量。总书记讲过，“商量要真商量”就是你要真心实意地把这个事情拿出来，让社区居民来发表意见，而不是搞形式主义，不是虚假的。你只有真商量，商量才能够出效果，这种商量才能得到广大居民的积极参与。如果我们是虚假的搞形式的，是为了表演给上面领导看的，是为了要做秀，那么这种商量他不会有生命力。这个我了解双塔街道这个商量已经进展了很长时间，很多人信，我想它其中的一个奥秘就是“真心实意”。

**包心鉴：**十九届五中全会提出，这个十四五期间乃至更长的时期，我们要改善提高城市生活品质，就是更新城市发展。我想更新城市，它不仅仅是指对城市的硬件，高楼大厦车水马龙，这个有序的生活状态。这当然是个更新内容，不过更新城市，更重要的就是要提升城市居民的自信心，主人翁的责任感。人是社区的主体，人是社区的灵魂，我们的城市是人民的城市，人民城市人民建。

**包心鉴：**我知道苏州是我们的国家乃至世界的名城，几千年以来，苏州创立了灿烂的地域文化、吴文化。这个文化是哪里来的？文化归根到底，就是千百年以来人民群众共同创造的！人民群众是苏州这样一个现代化文明城市的主人！我想我们双塔社区，它虽然从一个点，但是它支持了“人民城市人民建，人民共建城市，人民共享城市，人民共同关心城市的健康成长”，这样一个大问题。 这个问题和我们国家正在这个新进的全面建设社会主义现代化这样一个新的历史时期，是非常吻合的。

**包心鉴：**所以，我想正是在现代化这样一个大背景下，在提升城市人民生活质量，更新城市的这样一个大的时代潮流当中，双塔社区的“板凳会议”一定会办得越来越好！一定会更加彰显它制度化的、常态化的、基层民主协商的伟大力量！

**主持人：**我们还有一个好消息要跟现场的各位分享，在接受采访的时候，苏州市司法局的副局长、党组成员徐亦文表示，“小巷评理”、“板凳会议”这些体现“三治融合”的优秀基层治理模式，明年开始将在全市的各个社区和街道有序推广！

**【采访录音 苏州市司法局副局长、党组成员徐亦文】**（目前这项工作，在我们姑苏区，尤其是在双塔已经形成了品牌，形成了这样的一种工作机制。按照我们这个适应社会治理这一块，我们逐步也会把这种工作的一种机制逐步的推开，将这种好的一种经验和做法，加以总结，因地制宜的在我们全市逐步的推开。我们也是有这样的一种想法，即体现了这个法治在基层能够得到这个很好的落实，另外一个，就是也释放了基层的一个自治的活力。应该说是一种非常接地气的一个社区治理的一种很好的方式，也是让居民参与到社区治理中间，更加能够体现一种基层自治的一种活力。）

**主持人：**共建、共治、共享，法治、德治、自治，作为基层社会治理的新办法，“板凳会议”是一次成功的尝试！“人民安居乐业，国家才能安定有序”党的十九大提出，“加强和创新社会治理，打造共建、共治、共享的社会治理格局。”基层社会治理要维护好最广大人民的根本利益，要确保人民的获得感、幸福感和安全感得以实现。基层是一切工作的落脚点，把自治、法治、德治作为基层社会治理的根本方式，构建起基层社会“善治”新体系、新路径，充分整合行政、司法、社会资源，以治理能力的现代化，激发基层社会治理新动能，维护社会的长期稳定，不断满足人民群众对美好生活的需要。

**主持人：**今天的访谈节目就到这里了，感谢各位嘉宾。各位听众朋友们，我们下期节目再见。

1. ①https://www.waizi.org.cn/law/98952.html?from=singlemessage司发通〔2020〕83号《司法部关于表彰全国模范人民调解委员会模范人民调解员的决定》 [↑](#endnote-ref-1)
2. http://www.suzhou.gov.cn/szsrmzf/bmwj/202101/860a82cda0474bf8b609ffba10a2d07b/files/946e8e64fa484ff98e97baf1bf646ff8.pdf苏法宣办〔2020〕37 号《关于公布基层民主法治建设优秀项目评选结果的通知》 [↑](#endnote-ref-2)
3. 苏州方言。戆了：难了的意思。 [↑](#endnote-ref-3)