参评类别：电视专题

时长： 20分31秒

爱人者 人恒爱之——见证“散装”的力量

【字幕（同期声）】 空空街景剪辑

【字幕（同期声）】 出租车+广播声音剪辑 自2020年1月23号10点起 武汉全市的城市公交 地铁 轮渡 长途客运......

【字幕（同期声）】新闻播报声：这两天 作为个人重要“武器”的口罩 一度脱销......

【字幕（同期声）】新闻播报声：连日来 面对防疫物资的大量......

【配音】2020年的这个春节，一场突如其来的新冠肺炎疫情，让很多人的生活发生了改变。当大多数人选择宅在家里的时候，一群又一群素不相识的陌生人，却争相集结到了苏州工业园区一家口罩厂，当起了志愿者。

【字幕（同期声）】几组不同的人看手机，回复信息。

何玉明：马上出发

蒋海霞：我跟我老公报名

孙明：算我一个

刘华：我也报名

【字幕（同期声）】蒋海霞 志愿者

兰兰 妈妈走了 听话 在家里

【字幕（同期声）】孙明 志愿者

他们需要人 我这边走了

【字幕（同期声）】一组大家出发的镜头 不同的交通工具

【配音】一场持续近一个月，前后近2000人接力参与的口罩厂支援行动，就此展开。

【字幕】 爱人者 人恒爱之——见证“散装”的力量

【字幕（同期声）】徐翔在工厂里打电话调度志愿者

【配音】

他叫徐翔，是苏州西交利物浦大学商学院教授。这个春节，他天天泡在这个口罩厂里，忙得不可开交。

【字幕（同期声）】徐翔 志愿者总调度 苏州小红帽义工协会会长

一开始做一个普通的志愿者 后来逐步逐步转型成为一个调度员 不断地跟各种机构、组织、个人进行沟通 确保新纶公司有足够的志愿者

【配音】

他不是老板，却比老板还操心。因为徐翔还有一个身份，苏州小红帽义工协会会长。而他所在的这家新纶超净有限公司，是苏州工业园区最大的口罩生产企业。春节前夕，新纶一下子接到了来自武汉和苏州当地的大量紧急订单，而此时，大部分新纶员工已经按原计划回家过年了。

【字幕（同期声）】翁铁建 新纶科技股份有限公司副总裁

各个地方都要来找我们要口罩 我大概两三天接到了4000万只口罩的订单 而我们那个时候根本就没法去完成

【配音】当时新纶在苏所有员工，连管理者和保安全部顶上，也只有13个人，产能上不去。人手紧缺的现状，让人一筹莫展。徐翔的好友公务员许文清，因为工作的原因，了解到了口罩厂的情况。

【字幕（同期声）】 许文清 志愿者 苏州工业园区科信局局长

人手太紧了 太缺了 我就提议这个情况我们如何来 尽一份力

【配音】

除夕当天下午，许文清一家三口就去口罩厂当起了志愿者。之后，他又通过朋友圈联系到了20多名志愿者，其中就有徐翔。

【字幕（同期声）】徐翔 志愿者总调度 苏州小红帽义工协会会长

我第一天是年初二 主要是在包装车间在做打包 其实也蛮累的 好久没做体力活了

【配音】有着多年公益经验的徐翔，很快想到了后续将可能面临的问题。

【字幕（同期声）】徐翔 志愿者总调度 苏州小红帽义工协会会长

初二结束的时候 想后面怎么办 因为所有人都在盯 口罩只能数量往上 不能往下 他的人又回不来 我觉得一定是个长期的事情

【配音】就这样，徐翔主动承担起了后续志愿者的组织工作，他向苏州五六个志愿者群发出了邀约。

【字幕（同期声）】徐翔 志愿者总调度 苏州小红帽义工协会会长

从此一传十 十传百 就带动了更多的志愿者加入到了这个志愿者行列里

【配音】从那以后，徐翔成为了这个越来越庞大志愿者队伍的“领头人”。他的假期，也变成了“工作日”。工作时长也从每天8小时，变成了24小时待命。

（转场）

【配音】然而新的考验很快就来了，随着国内疫情形势日益严峻，仅靠几支志愿者队伍的常规操作，已经无法满足越来越多的应急需求。

【后制】画面上出微信聊天页面（有人配音）

微信内容：@所有人，口罩厂临时缺志愿者10人，需25分钟之内到工厂集合，报名请接龙。

【配音】这个叫做“苏州抗击病毒志愿者”的群，是徐翔的校友杜波建立的。当时因为收到了徐翔的紧急招募消息，杜波马上就组织了20多个校友参与。通过朋友间的转发，短短3天时间，这个群就增加到了190人。他们亲切的称这个群为“散户群”。

【字幕（同期声）】 杜波 志愿者“苏州抗击病毒志愿者群”群主

有一些是医护人员 有一些比如说那个企业的 还有一些是个体工商户 还有一些上班族

【字幕（同期声）】徐翔 志愿者总调度 苏州小红帽义工协会会长

我发现这个速度比抢红包都快 一个小时左右吧 就来了一群人

【配音】

虽然群里大多数人彼此不认识，但不管是提前排班，还是临时组队，这群“散户”志愿者总能有一股神奇力量，他们可以瞬间集结成队。

【字幕（同期声）】何雅雯 志愿者

我手机在家里 就一直拿在手上 时刻就关注这个群里面 需不需要志愿者 看到消息 我就第一时间回复报名 我抢到了五次

【字幕（同期声）】蒋海霞 志愿者

（动作慢了还不一定能抢得到） 对 很多人都会有一种无奈的表情 有的人甚至会说 好像我错过了一个亿一样

【字幕（同期声）】换无尘服 进工厂车间

【字幕（同期声）】车间组长教志愿者

注意看一下 这四个焊点是否都是点焊均匀

【配音】

看似简单的流水线工作，其实却有很多技术小诀窍。对这些大多“零基础”的志愿者来说，刚上手的时候，很容易出错。

【字幕（同期声）】车间组长指导志愿者的错误

你这个耳线到包装机那边露出来了 它咔嚓 把这个耳线给折（切）掉了 那所有的前面的工序都是等于白做了

【配音】

于是，马上就有细心的志愿者，对理耳、包装、运输等各个环节的工作步骤、注意事项做了整理归纳，总结出了详细的《志愿者日记》发布到了群里。

【字幕（同期声）】 杜波 志愿者 “苏州抗击病毒志愿者群”群主

真的会比你不知道这个情况下去做 快很多

【字幕（同期声）】蒋海霞工作现场

【配音】

四川人蒋海霞在苏州打拼了十多年。她是一家电子厂的质检员。这段时间，因为工厂还没有复工，她便拉上丈夫加入了苏州抗击病毒志愿者群。

【字幕（同期声）】 蒋海霞 志愿者

一次厕所都没上过 （一天啊？）对啊 衣服很难穿的 那种鞋也不好穿的那种 我们这里面的志愿者 都是连喝水的时间都省出来了

【配音】 跟蒋海霞一样，大部分志愿者一上操作线就是8小时。对体力，也是个极大的挑战。

（转场）

【配音】随着越来越多的志愿者加入，徐翔开始意识到一个问题。大家来自各行各业，大多没有经过正规培训，如何进一步规范参与流程，成为当务之急。

【字幕（同期声）】 徐翔 志愿者总调度 苏州小红帽义工协会会长

我们严格地测体温 我们会要求志愿者出门前在家里测一次 到公司来再测一次 那么后来逐渐有了电信移动的二维码 就是能够证明你的轨迹的 到后面才有了苏城码

【配音】由徐翔牵头，几个志愿者团队的骨干一起拟出了一份“新纶志愿者须知”，其中28条注意事项，涉及到方方面面诸多细节。

（一组镜头剪辑一下）

【字幕（同期声）】志愿者须知上的内容

由于是洁净车间，请务必做好个人卫生清洁，女士请素颜，保持指甲干净且未涂指甲油/我们是国难之际自愿做无偿服务的志愿者，由于目前口罩严重不足，严禁向厂家强买口罩（包括打算购买了捐武汉的）/志愿者不发朋友圈宣传，低调做公益，以免给厂家带来不必要的麻烦。

【配音】每天不断增长的订单和随时可能带来的风险，让徐翔开始思考，要从企业正规军那里寻找新突破。

【字幕（同期声）】徐翔 志愿者总调度 苏州小红帽义工协会会长

企业队的特点是它训练有素 “打起仗”来非常有效率 而且组织性 纪律性非常强

【配音】徐翔尝试着在一个有200多人的总经理群里发出了招募。很快，园区的舒尔电子总经理孔佩华积极响应，并向员工发布了招募令。

【字幕（同期声）】（微信截图）我可以带家属参加吗？/我朋友一直未离苏 可以同我一起吗？/今天找了好几家店特意把指甲油卸了，这样符合报名条件了吧？

【字幕（同期声）】 孔佩华 舒尔电子（苏州）有限公司总经理

我们公司员工 有个员工住的比较近 提前一天已经把定位都发给大家了 所以大家是非常主动 非常积极

【配音】这支企业正规军，很快显示出了他们的才能。他们来到口罩厂的第一件事，就是让包装间的分工布局，“焕然一新”。

【字幕（同期声）】舒尔电子（苏州）有限公司资深制作工程经理 黄鸣球

孔总给我下达的一些指示 去把整个现场的order(次序)去 re organize（重新组织） 然后让效率提高。

【配音】他们要求原来扎堆工作的包装人员，以两人为一组，有序分列操作，空出中间走道，并在这里增加了一个专门的工位——“水蜘蛛”。

【字幕（同期声）】黄鸣球 舒尔电子（苏州）有限公司资深制作工程经理

其实这个“水蜘蛛”在工厂里面 它的角色就是 快速地支援到（有）需要的岗位上 其他（人）就固定在他的工位上 这样的话 他的工作效率是最高的

【字幕（同期声）】舒尔电子（苏州）有限公司总经理 孔德佩

比如说每个人都去取箱子 再拿箱子再走过来 每个人都去做这工作 10个人就要做10遍 9个就浪费了

【字幕（同期声）】（点口罩） 25个

【字幕（同期声）】 孔佩华 舒尔电子（苏州）有限公司总经理

25一个点 这样就不会出错 然后堆放也有一个标准化 比如说这125×4正好500（一箱） 四层的话 上面两层 下面两层

【配音】这种方式被现代企业称为“精益管理”，目的是通过有效管理，让成本降低，效率更高。

【字幕（同期声）】好 兄弟们 这个小时做了18000只 加油加油加油

【字幕（同期声）】 孔佩华 舒尔电子（苏州）有限公司总经理

要激励大家的士气 每个小时和每个小时我们都在比较 不断地超越自己

（一组快速包装镜头）

【字幕（同期声）】好的小伙子们 今天我们创记录了 做了14万1（千只） 辛苦了 谢谢

【字幕（同期声）】 徐翔 志愿者总调度 苏州小红帽义工协会会长

从最早的4万多爬坡 后来做到8万的时候很开心 做到10万的时候很开心 后来做到20万 就是一点一点做起来的

【配音】最终舒尔电子还将他们总结出来的经验，形成了PPT等标准化作业文件。而这也成为了一个模板，大大提高了后续志愿者的工作效率。

【字幕（同期声）】 孔佩华 舒尔电子（苏州）有限公司总经理

我觉得这一辈子我们都值得回顾这一天 不仅2020年了 我们可能一辈子都很“富有”

（转场）

【配音】最初口罩厂只开了两条产线，一天只能做12个小时。但面对与日俱增的口罩缺口，新纶公司决定从原本的两班倒，变成三班倒，24小时全力生产。

【字幕（同期声）】翁铁建 新纶科技股份有限公司副总经理

缺口是真的巨大的缺口 救护车在厂里面排队 哪怕生产出来的这几千只口罩 立马就拿下去分发了 因为你只有两台设备 而且这个设备的产能是有限的 所以你只有让它24小时开起来

【配音】很多志愿者白天要上班，晚上的时间无法保障，这样就迫切需要大量的夜班工人。抱着试试看的态度，徐翔将招募夜班志愿者的消息，发到了一个熟悉的企业家基金群，没想到这一次也是很快就有了回复。

【字幕（同期声）】王文星 苏州三文电子科技有限公司负责人

（当时）我在老家不能来

我也想帮忙出一份力

想到我公司有30名员工没回家过年

然后我就跟徐老师进行了沟通

【字幕（同期声）】徐翔 志愿者总调度 苏州小红帽义工协会会长

那我说 我天天跳脚地要找人

你又有一支团队 长期可以干

所以我觉得很容易“成交”了嘛

【配音】不仅答应去动员自己的员工，王文星还表示，因此产生的工资和补贴，全部由他来承担。

【字幕（同期声）】王文星 苏州三文电子科技有限公司负责人

因为员工本来从老家

背井离乡来到我们苏州打工

也是为了挣钱

我觉得也不能让员工吃这个亏

我有机会出这份力

我也觉得很应该的 很荣幸

【配音】虽然双方一拍即合，但真正落实起来，还有不少困难。王文星的厂里，没有厂车。从吴江三文电子公司到园区新纶口罩厂有八九十公里，一个半小时左右的车程。30名工人，怎么运送过去，成为了第一个难题。

【字幕（同期声）】徐翔 志愿者总调度 苏州小红帽义工协会会长

他当时第一个问题 他说我没有车 不好过来

【配音】徐翔又第一时间联系了他认识的厂包车公司负责人，葛红宇。

【字幕（同期声）】葛红宇 苏州恒瑞锦江外事旅游汽车有限公司负责人

我听说了以后

我二话不说 就答应了

我们也没有谈钱的事情

因为这个完全是我们自愿的

这个疫情当前

我们能做点事情

也是我们的荣幸

【配音】葛红宇公司的黄守括师傅，今年没有回老家过年，主动顶了班。

【字幕（同期声）】黄守括 志愿者 大巴车司机

我是公司的老员工 考虑还是能出一份力就出一份力吧

【配音】在葛红宇出面搞定车子的同时，王文星正在动员公司的员工。

【字幕（同期声）】徐翔 志愿者总调度 苏州小红帽义工协会会长

我第一次看到名单的时候 也很诧异 因为名字全是四个字的

【字幕（同期声）】王文星 苏州三文电子科技有限公司负责人

当时我公司里面有30名员工

其中有26名是彝族人员

因为他们毕竟是少数民族的

在疫情期间

我还是蛮担心他们有这种思想包袱

不一定肯去做义工

【CG】吴江 苏州三文电子有限公司

【字幕（同期声）】现场彝语交流

我给大家点个名

【配音】佘鲁罗布，是这群彝族员工的领班，在苏州工作10年了。由于彝族的农历新年是在11月，他和同乡们都是年前回去团聚，春节就留守在厂里。收到老板征集员工去口罩厂做志愿者的消息，他第一时间报了名。

【字幕（同期声）】佘鲁罗布 彝族志愿者

我是他们的领班

所以我做一个榜样

以前 彝族汉族

抗战的时候团结在一起

现在国家有难

我们每个人都有义务去帮忙

【配音】在佘鲁罗布的发动下，当时在苏的26名彝族员工全都报了名。克惹木沙和景刘乌共夫妇，也是双双请战。

【字幕（同期声）】克惹木沙、景刘乌共 彝族志愿者

担心是有点担心的 但是这个时候 能去做点事情 去帮助别人 我们也是很开心的

【配音】来自贵州的方兴艳，由于当天不在宿舍，错过了第一批报名。

【字幕（同期声）】方兴艳 彝族志愿者

当时把我名字漏了

我觉得挺委屈的

不是钱不钱的问题

如果没有钱 我也要去支援的

【配音】方兴艳请求厂方把她的名字及时补报了上去，一支由彝、汉两族30人组成的志愿小分队就这么组成了。没想到就在他们出发前，又有新的问题出现了。

【字幕（同期声）】卡口现场

【配音】原来，随着各区疫情防控升级，各区出入口都有卡口把关。在并不鼓励大范围人员流动的情况下，如何让30人从吴江到园区顺利往返，成为特殊时期的又一个难题。

【字幕（同期声）】王文星 苏州三文电子科技有限公司负责人

第一时间跟我们桃源镇政府进行了联系沟通

桃源镇政府当时也比较担忧

他们帮我们多方想办法来协调

【字幕（同期声）】陆艳 吴江区桃源镇人民政府副镇长

当时我们第一时间

跟（口罩）企业所在的阳澄湖半岛管委会取得了联系

核实了相关情况之后

就为企业输送志愿者 做了一个专门的方案

对于志愿者进出的车辆 专门开辟了一条专线

每天由我们卡口的志愿者

对车上的工作人员进行信息比对

同时测量体温 保证我们的大巴

在服务期间能够顺利地进出桃源

【配音】在苏州工业园区和吴江区各部门的全力支持下，2月5日晚8点，这支30人的彝汉小分队终于顺利出发了。

【字幕（同期声）】一组音乐+镜头剪辑

【字幕（同期声）】佘鲁罗布 彝族志愿者

第一次去还是很激动的

【字幕（同期声）】（车上胜利比V) 加油 耶

【字幕（同期声）】佘鲁罗布 彝族志愿者

感觉跟上战场一样

【字幕（同期声）】一组口罩厂里工作的剪辑

【字幕（同期声）】克惹木沙 彝族志愿者

因为我做那个（口罩）最起码也有几万个 反正我也很自豪

【字幕（同期声）】苏盘 彝族志愿者

多做一个口罩 也许就多救一个人吧 我觉得再累也是值得的

【字幕（同期声）】方兴艳 志愿者

每次累了 我就想想在一线的医护人员 他们没日没夜地工作 想想这个 我就不累了

【字幕（同期声）】王文星 苏州三文电子科技有限公司负责人

我表弟是一名医生

有一次他跟我聊天

说他们用的口罩是新纶的口罩

就是我员工做的呀

是我们支援的口罩厂

在这个时候

我才真正感觉到

特别自豪 特别骄傲

【配音】在各方帮助下，这支彝汉小分队，接下了从2月5日到2月9日的连续5个夜班，每天从晚上12点到次日早上8点。在大家都安睡的深夜，他们生产出了20多万只口罩，为口罩生产争取到了宝贵的时间。

（转场）

【CG】一组镜头剪辑

1月28日，慈善组织中国狮子联会90名会员加入志愿队伍。

1月28日，工业园区新的社会阶层人士联合会组织会员及家属311人加入志愿队伍。

2月5日，安徽、徐州、镇江、无锡商会党支部和苏州市行业商会联合党支部，39名党员加入志愿者队伍。

截止2月底，苏州企业平台精尚慧一千多名志愿者，加入志愿队伍。

在近一个月时间里，最终有近2000名志愿者，加入了这场志愿行动！

【字幕（同期声）】 徐翔 志愿者总调度 苏州小红帽义工协会会长

在2020年的新冠 又让我们（公益）上了一个大大的台阶 就是所有的志愿者的意识都有一个很大的提高 这个是在压力下迸发出来 这种内在张力 一次大的灾难也是极大地增强了国家的凝聚力 然后对国家有信心 对自己也有信心

【配音】在各行各业志愿者的支援下，从大年夜到2月20日工厂全面复工，新纶超净日均产能创出了一个又一个新记录。

【字幕（同期声）】翁铁建 新纶科技股份有限公司副总经理

产能是一步一步地往上增加 从一开始的时候十几个人 到现在已经到了700个人 （现在每天生产）100（多）万口罩 3月份是基本满足了苏州本地 还有部分武汉的需求 然后4月份呢 是海外市场的这个需求

【CG】2020年4月

【配音】每一粒熬过冬天的种子，都有一个关于春天的梦想。春暖花开的4月，原本徐翔想和这些曾奋战在一起的“伙伴们”，组织一场见面会。但最终因为疫情防控仍未松懈，只能暂时搁置了下来。细心的他，尽可能收集了每个人在口罩厂支援的点滴瞬间，做成了一个影像集，发给每一位志愿者。

【字幕（同期声）】 徐翔 志愿者总调度 苏州小红帽义工协会会长

这些事情点点滴滴虽然是一些微不足道的事情 但是若干年之后 可能会成为我们非常珍贵的回忆

【字幕（同期声）】 蒋海霞 志愿者

我们四川那时候

第一批（援助武汉的军医）出来的时候

我当时哭了

一定要雄起来

【字幕（同期声）】 刘华 志愿者

多出一份力

不是就少一份危险嘛

最起码我们也能为国家做点事情嘛

【字幕（同期声）】 孔佩华 舒尔电子（苏州）有限公司总经理

大家在跟时间赛跑

【字幕（同期声）】佘鲁罗布 彝族志愿者

国家有难

我们每个人都有义务去帮忙

【字幕（同期声）】 孟祥云 志愿者 许文清爱人

平时一直要跟她（女儿）说要什么深明大义呀

实际上有很多事情就在身边

如果你看到了能做的

那么就身边马上开始做起来

也不分大小

【字幕（同期声）】 徐翔 志愿者总调度 苏州小红帽义工协会会长

很多年之后我们还会回味

当年一群素不相识的人

素昧平生

为了一个共同的目标走到一起来了

【配音】

这场战役中，没有局外人。

每一个人的勇敢与温暖，

都坚定着我们必胜的信念。

他们是一个个勇敢的普通人。

他们也许素不相识，

但因为同样热爱这片土地，

爱这个国家和她的人民。

在城市按下“暂停键”的时候，

他们用行动，

点亮了这座城市“逆行”的轨迹。

致敬每一位默默守护家园的“平凡英雄”。

（口罩厂航拍夜景 拉出来）

【字幕】爱人者人恒爱之，敬人者人恒敬之……